

12 Île-de-France



5 957 (1)

Emploi total (en milliers)

8,2% (2)

Taux de chômage localisé

37 480 (dont AFPA : 3%) (3)

Contrats de professionnalisation

(1) Insee données provisoires 2008

(2) Insee données provisoires 4^e trimestre 2010

(3) Dares 2011

L'AFPA ÎLE-DE-FRANCE EN CHIFFRES

Appui et conseil

Construction d'un projet de formation : **5 441**

Entrées en formation* : 15 732

Demandeurs d'emploi : **10 070**

Salariés : **5 662**

Femmes : **33,3%**

Jeunes de - 26 ans : **26,9%**

Stagiaires originaires de la région : **88,7%**

* hors EAD

Niveaux de formation

II & III : **9,5%**

IV : **18,5%**

V : **47,1%**

V bis : **1,7%**

Non défini : **23,2%**

Secteur professionnel

Préinsertion : **3,2%**

Préformation : **7,2%**

Bâtiment TP : **26,6%**

Industrie : **15,3%**

Tertiaire services : **27,4%**

Tertiaire techniques : **20,3%**

Certification

Titres présentés (formation et VAE) : **6 105**

CCP présentés (formation et VAE) : **2 012**

Taux de réussite au titre (formation) : **81,2%**

Taux de réussite au CCP (formation) : **92,6%**

Satisfaction des stagiaires

Note globale attribuée au parcours de formation : **7,5/10**

Accès à l'emploi*

Taux d'accès à l'emploi au cours des 6 premiers mois suivant la formation : **60%**

* Enquête réalisée sur les sortants juillet 2009-juin 2010

Restauration/hébergement

342 831 repas servis

215 927 nuitées assurées

Première région économique du pays, l'Île-de-France regroupe le quart des PME françaises et compte de nombreux sièges sociaux nationaux et internationaux. Son économie est particulièrement diversifiée. Et si le secteur des services y est prépondérant, l'activité industrielle demeure très importante.

Contrats de professionnalisation à la hausse

En 2010, 1 133 stagiaires ont suivi une formation en contrat de professionnalisation, ce qui représente une progression de 24% par rapport à l'année précédente. Parmi les principaux clients : Auchan, Eiffage, GEIQ Île-de-France, PSA Peugeot Citroën, Toys R'Us, Casino ou encore Adecco.

Accompagnement des salariés fragilisés par la crise

L'AFPA s'est mobilisée pour accompagner les actifs dont l'activité est menacée par les mutations économiques. Cette mobilisation s'est notamment faite dans le cadre de la convention État/Conseil régional/partenaires sociaux, (signée en avril 2009) qui vise la mise en place d'actions concertées pour la sécurisation des parcours professionnels et la consolidation de l'emploi dans la région. L'AFPA Île-de-France est partie prenante de la plate-forme « Parcours en Seine Aval » dont l'objectif est d'accompagner, dans la durée, des salariés précaires, intérimaires ou en CDD, pour favoriser leur montée en compétences et en qualification. Dans ce contexte de crise économique, l'AFPA a par ailleurs accompagné par la formation près de 400 personnes dans le cadre du dispositif CRP (convention de reclassement personnalisé) essentiellement sur des formations de bureautique, Autocad, CACES ou encore création d'entreprises.

Une formation innovante pour sourds et malentendants

Afin de permettre à leurs clients sourds d'accéder aux services à distance proposés par certaines entreprises, un premier centre d'appels pour sourds et malentendants a été créé. Pour former ses vidéos-conseillers, la société a fait appel à l'AFPA qui a recruté les stagiaires et adapté sa formation de conseiller service client à distance. En 2010,

une première session a eu lieu sur le campus de Gonesse. Sept stagiaires ont obtenu leur titre professionnel et ont ensuite été recrutés en CDI.

Une nouvelle plate-forme dédiée aux énergies renouvelables

Afin de répondre aux demandes de ses clients en matière de développement durable, l'AFPA Île-de-France s'est dotée en 2010 d'une plate-forme dédiée aux énergies renouvelables sur le campus de Lardy. Ce dispositif, qui propose des formations dans le solaire, le photovoltaïque, le bois et les pompes à chaleur, accueille des demandeurs d'emploi, des salariés, des artisans et des chefs d'entreprise.

Professionnalisation par la VAE

Dans le cadre d'un partenariat EDF/Agéfes PME/AFPA, des parcours alliant un travail d'accompagnement (centré sur les personnes) à un travail technique (centré sur les compétences) ont été mis en place pour redynamiser des salariées occupant des fonctions administratives : 92% des candidates ont décroché leur titre d'assistante de direction, de secrétaire assistante ou de superviseuse en relation client à distance. 27 techniciens France Télécom se sont engagés dans un dispositif VAE sur les titres de techniciens réseaux Télécom en entreprise et installateurs réseaux câbles et communication. Au final : 100% de réussite.

Une nouvelle ligne métiers pour recruter et accompagner les stagiaires

La réorganisation et l'implication des équipes nouvellement constituées après le transfert de l'orientation des demandeurs d'emploi vers Pôle emploi, a permis d'accueillir le même nombre de demandeurs d'emploi que l'an passé.

→ POUR LE CONSEIL RÉGIONAL

En 2010, le Conseil régional d'Île-de-France a financé la formation de plus de 6 800 demandeurs d'emploi à l'AFPA (contre 6 700 en 2009), ainsi que 148 000 nuitées et 336 000 repas. Il a également financé près de 3 000 prestations d'accompagnement en formation pour les demandeurs d'emploi afin de sécuriser leur parcours de formation et de faciliter leur retour à l'emploi.